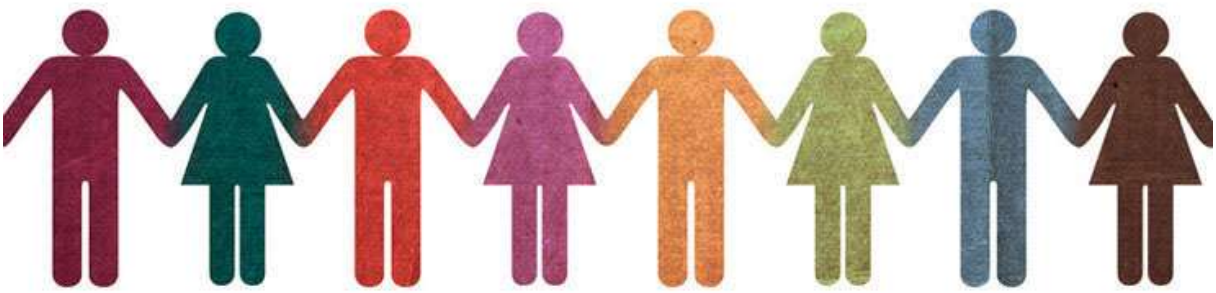
Codice etico

Indice

1. Premessa
2. La società
3. Ambito di applicazione
4. Valori fondamentali
5. Principi e comportamenti
6. Applicazione nei confronti di soggetti terzi
7. Conformità e controllo
8. Organo di vigilanza ai sensi del D.Lgs. 231/2001
9. Data di entrata in vigore



Codice etico

1. Premessa

A nostro parere, il successo duraturo dell'attività aziendale è possibile unicamente grazie a un elevato livello di fiducia nel nostro operato, sia da parte dei clienti, come anche dei dipendenti, fornitori, partner, enti pubblici e, in generale, del pubblico.
Tale fiducia può essere ottenuta e mantenuta solo attraverso il rispetto di standard etici.

Per questo motivo, all'interno del presente codice etico abbiamo formulato le norme di comportamento e i principi aziendali ed etici verso i quali tutte le nostre attività debbono orientarsi.

2. La società

L'impresa di costruzione Mair Josef & Co. KG di Klaus Mair (abbreviata in Mair Josef) con sede a Prato allo Stelvio è stata fondata nel 1980 ed è una delle principali società di ingegneria civile in Alto Adige. Tra le principali attività della società si annoverano i lavori di movimento terra, la costruzione di strade e ponti, la produzione di asfalto e i lavori di livellamento e asfaltatura, fino alla costruzione di acquedotti e impianti di canalizzazione, le opere di bonifica ed edificazione di discariche, la costruzione di piste, lagune di stoccaggio e impianti di innevamento artificiale .

Nel 1995, la società ha avviato il proprio stabilimento di produzione di asfalto a Prato allo Stelvio, dove fino ad oggi viene prodotto asfalto per l'utilizzo da parte dei propri gruppi di posa o per la vendita a terzi.

Dal 2003, l'azienda Mair Josef possiede i requisiti per la riqualificazione dei rifiuti edili sia a Vezzano che a Spondigna. Grazie all'autorizzazione al trattamento mobile dei rifiuti edili, la società può elaborare e riutilizzare i rifiuti di grandi cantieri edili direttamente sul posto.

Con diverse sedi nella Val Venosta e a Merano (Prato allo Stelvio, Silandro, Vezzano, San Valentino alla Muta, Sinigo vicino a Merano), un'esperienza pluriennale nell'ingegneria civile e dipendenti esperti, il nostro obiettivo è aver cura dei nostri clienti e garantire elevati standard qualitativi.

3. Ambito di applicazione

Il presente codice etico si applica e vale per tutti i dipendenti e i membri della società Mair Josef, indipendentemente dal loro ruolo o dal rapporto di lavoro, oltre che per tutti i soggetti terzi che eseguono qualsiasi attività nell'interesse della società.

Oltre al presente codice etico, l'azienda ha sviluppato processi e regole di comportamento dettagliati (tra cui un regolamento aziendale dettagliato) che illustrano la realizzazione e applicazione pratica nelle attività quotidiane dei valori e delle regole fondamentali descritte nel codice stesso.

Per consolidare gli elevati standard interni applicati e per poterli comunicare anche all'esterno, già nel 2001 la società ha introdotto un sistema di gestione della qualità certificato secondo la norma ISO 9001. Detto sistema è stato completato nel 2015 con l'introduzione della certificazione nell'ambito della salute e sicurezza sul lavoro (OHSAS 18001:2007) e integrato con un modello organizzativo e gestionale ai sensi del D.Lgs. 231/2001.

In conformità alle disposizioni del D.Lgs. 231/2001, il presente codice etico racchiude i principi e le norme di comportamento necessari alla prevenzione di reati e altrimenti di tutte quelle azioni contrarie ai nostri valori fondamentali.

4. I nostri valori fondamentali

I valori fondamentali del nostro operato possono essere riassunti come segue:

Operato morale: miriamo a un operato caratterizzato da EQUITÀ, ONESTÀ, RISPETTO DELLE NORME CONTRATTUALI, RESPONSABILITÀ, LEGALITÀ e INTEGRITÀ.

Operato orientato al rendimento: dalle nostre attività devono trasparire ed essere evidenti per tutti la nostra DISPONIBILITÀ, COMPETENZA, FLESSIBILITÀ e QUALITÀ.

Comunicazione: crediamo di APPARTENERE all'ambiente sociale e comunitario in cui ci inseriamo ed è nostra intenzione utilizzare un tipo di comunicazione fondata sull'ATTENZIONE, TRASPARENZA e COMPRENSIONE.

Cooperazione: solo uniti possiamo considerarci forti, pertanto la LEALTÀ e lo SPIRITO DI SQUADRA, unitamente a una CAPACITÀ DI DOMINARE I CONFLITTI fondata su una comunicazione aperta, costituiscono i pilastri della nostra collaborazione.

5. Principi e comportamenti

Dai valori fondamentali su descritti e dalle disposizioni di legge si evincono i seguenti principi, i quali devono essere rigorosamente rispettati da tutti coloro che operano nell'interesse della società Mair Josef.

5.1 Condotta conforme alla legge

Una condotta corretta e, soprattutto, conforme alla legge nei confronti di tutti gli stakeholder e anche e, soprattutto, nei confronti del pubblico e dell'amministrazione pubblica, costituisce il filo conduttore di tutte le nostre attività.
Pertanto, devono essere rispettate tutte le leggi, prescrizioni e disposizioni che normano l'attività dell'azienda.

5.2 Amministrazione

I soci e tutti i dipendenti e soggetti terzi (liberi professionisti, consulenti, ecc.) che, in qualsivoglia forma, partecipano all'amministrazione dell'azienda, sono tenuti a eseguire i propri compiti in maniera corretta, onesta, trasparente e nel rispetto delle leggi.
Tutte le attività devono essere svolte secondo scienza e coscienza e nell'interesse dell'azienda, laddove nell'esecuzione di dette attività non deve ledere gli interessi dei creditori garantiti per legge (ad esempio, le garanzie patrimoniali).
Una corretta amministrazione è resa possibile anche grazie a una conduzione corretta ed esaustiva della contabilità.

5.3 Dipendenti

I dipendenti dell'azienda costituiscono la base del suo successo, pertanto gli interessi legittimi dei collaboratori sono anche interessi fondamentali della società. Si rifiuta categoricamente qualsiasi tipo di condizione lavorativa indegna o di sfruttamento.
I rapporti reciproci devono basarsi sulla correttezza, onestà e fiducia.

La società condanna qualsiasi tipo di comportamento discriminatorio (sia esso per motivi di genere, etnia, religione, orientamento politico, per motivi sessuali, legati alla salute, all'età o per altre motivazioni) e applica, all'atto di una nuova assunzione come anche nel rapporto con i dipendenti, esclusivamente criteri equi, obiettivi e comprensibili.

La legislazione vigente in materia di lavoro viene considerata come standard minimo e rispettata rigorosamente, laddove la società si impegna anche a offrire ai dipendenti le migliori condizioni lavorative, sotto ogni punto di vista, e a promuovere lo sviluppo professionale e i punti di forza individuali dei singoli collaboratori attraverso una formazione e training continui.

Di contro, tuttavia, vengono richiesti da parte del dipendente disponibilità e un comportamento corretto, onesto e fondato sul rispetto nei confronti di tutti i colleghi, superiori e della società stessa, come anche sensibilità rispetto alle esigenze dei colleghi e dell'azienda. I dipendenti rappresentano la società all'esterno, pertanto devono mantenere un comportamento corretto e cortese nei confronti di ogni singolo soggetto terzo.

5.4 Sicurezza sul lavoro

L'integrità fisica, mentale e morale dei dipendenti e, pertanto, la salute e sicurezza sul lavoro rappresentano per noi una priorità assoluta!

In particolare, ciò significa che tutte le disposizioni di legge al riguardo (norme di sicurezza ai sensi del D.Lgs. 81/2008) e le linee guida di sicurezza interna devono essere rigorosamente rispettate da tutti. I dipendenti vengono adeguatamente informati in merito attraverso corsi interni ed esterni.

La società persegue l'obiettivo di sviluppare una cultura specifica in materia di sicurezza sul lavoro nell'ambito della quale ogni dipendente si senta responsabile per la salute e per la sicurezza. Tale obiettivo può essere raggiunto, da un lato, attraverso adeguati strumenti di gestione (ad esempio, OHSAS 18001: 2007, sistema di gestione certificato), dall'altro attraverso un'attività continua di comunicazione dell'importanza di tale argomento.

5.5 Divieto di consumo di alcolici e droghe

A garanzia dei più importanti diritti di qualità e di sicurezza sul lavoro, non è consentito consumare alcolici o droghe durante l'orario di lavoro.

5.6 Clienti

È da sempre obiettivo della società fornire servizi e prodotti della massima qualità e soddisfare appieno le aspettative dei clienti.
Ciò si traduce innanzitutto nello sviluppo di un'offerta chiara e trasparente, nell'utilizzo dei materiali concordati della miglior qualità, nella flessibilità relativamente a variazioni di progetto e, per concludere, nel rispetto delle scadenze di produzione e in un'assistenza professionale orientata al cliente.

Dovessero, nonostante ciò, essere sollevati dei reclami, questi devono chiaramente essere gestiti rapidamente e in maniera appropriata.

5.7 Contesto sociale

La società è profondamente radicata nel proprio contesto sociale e locale e mira, pertanto, a contribuire positivamente allo sviluppo delle realtà economiche e sociali del territorio.

Il sostegno a iniziative sociali, culturali o sportive avviene in maniera trasparente e comprensibile e non può essere sfruttato, direttamente o indirettamente, al fine di ottenere vantaggi indebiti per la società.

5.8 Rapporti con soggetti terzi

Anche i rapporti con soggetti terzi (concorrenti, collaboratori esterni, partner, fornitori, ditte di manutenzione, autorità, residenti, ecc.) devono avvenire in termini di lealtà e correttezza.

Tutti coloro che entrano in contatto con soggetti terzi per la società Mair Josef devono adottare un comportamento rispettoso, corretto e cortese. Le informazioni trasmesse a terzi soggette a riservatezza e protezione dei dati devono corrispondere a verità.

Ai fini di una collaborazione, vengono selezionate esclusivamente aziende affidabili e competenti che non siano in alcun modo sospettate, anche solo potenzialmente, di essere legate a organizzazioni criminali o attività di corruzione o simili.

5.9 Contatto con autorità, enti e istituzioni pubbliche

I contatti/le trattative con le autorità, gli enti e le istituzioni pubbliche devono avvenire nel rigoroso rispetto delle norme etiche e di legge in termini di trasparenza, comprensibilità dei processi comunicativi, veridicità dei dati, rispetto degli obblighi e degli accordi stipulati, ecc.

In linea di principio, solo i dipendenti espressamente autorizzati possono entrare in contatto con l'amministrazione pubblica.

5.10 Concorrenza

Crediamo nella qualità del nostro lavoro e sosteniamo di conseguenza i principi di una concorrenza libera e leale nella quale i singoli attori concorrenti si misurano sulla base di criteri qualitativi nel rispetto delle disposizioni di legge.

Viene respinta categoricamente qualsiasi forma di conduzione commerciale scorretta. Di conseguenza, coloro che agiscono nell'interesse di Mair Josef, a prescindere dalla specifica situazione di mercato, hanno l'obbligo di mantenere un comportamento corretto e lecito.
In particolare, ciò significa che non è possibile elargire o accettare regali, favori o promesse di qualsiasi genere, salvo essi siano di modico valore o rientrino nelle consuete regole di cortesia.

La società non ammette alcuna forma di corruzione o condizionamento indebito!

5.11 Flussi finanziari/riciclaggio/ricettazione

Il denaro e i flussi finanziari rappresentano un rischio particolare relativamente a svariati potenziali reati, pertanto viene rivolta particolare attenzione alla gestione degli stessi ed è necessario rispettare le disposizioni di legge e i massimi criteri di trasparenza.
Tutte le transazioni devono essere tracciabili e comprensibili. Le transazioni in contanti sono ammesse entro il limite indicato per legge.

Gli acquisti di beni rappresentano per la società un punto importante a garanzia dei più elevati standard qualitativi e di sicurezza, ragione per la quale tutti i beni devono provenire da fonti affidabili.

5.12 Protezione dell'ambiente

Consideriamo la protezione dell'ambiente un compito della società al rispetto del quale noi stessi ci riteniamo chiaramente vincolati.

Di conseguenza, i requisiti ambientali di legge sono rigorosamente rispettate e, inoltre, le questioni ambientali vengono tenute in considerazione anche nella pianificazione strategica, ad esempio mediante l'impiego di macchinari, strumenti e impianti adeguati e attraverso l'adozione di metodi di lavoro il più possibile rispettosi dell'ambiente.

5.13 Riservatezza/protezione dei dati

La società garantisce la riservatezza di tutti i dati e informazioni ricevute nell'ambito dell'attività e l'elaborazione di eventuali dati personali nel rispetto delle norme di legge.

Allo stesso modo, tutte le informazioni e tutti i dati connessi all'azienda di tutti i collaboratori e soggetti terzi di cui si viene a conoscenza devono essere trattati con la massima riservatezza. Ciò si applica in particolare nel caso di know-how tecnico commerciale.

5.14 Sistemi telematici e informatici

I sistemi telematici e informatici adottati dalla società possono essere utilizzati solo per gli scopi previsti e nel rispetto dei requisiti di legge e di sicurezza.

5.15 Patrimonio aziendale

I beni di proprietà della società devono essere gestiti con cura e in modo corretto. La società protegge i propri beni da appropriazione indebita, furto e frode utilizzando i mezzi ammessi per legge.

5.16 Applicazione generale

La convinzione di agire nell'interesse della società non deve e non può mai giustificare l'adozione di comportamenti che contravvengono ai principi del presente codice etico e le dettagliate norme di comportamento interne.

6. Applicazione nei confronti di soggetti terzi

Il presente Codice Etico costituisce la base fondamentale anche per la collaborazione con le aziende partner, con i fornitori e altri prestatori di servizi (in breve: "soggetti terzi") che intrattengono un rapporto commerciale e d'affari con la società Mair Josef e i quali sono tenuti, allo stesso modo, al rispetto dei principi qui elencati.
In particolare, essi hanno l'obbligo di adottare le misure appropriate per garantire che siano rispettate tutte le leggi e norme che disciplinano le loro attività.

Nell'esecuzione dei propri servizi, i liberi professionisti e i consulenti con i quali collabora la società Mair Josef sono espressamente tenuti a denunciare eventuali (potenziali) violazioni di legge e di evitarle nell'ambito della propria attività.

7. Compliance, controllo e distribuzione

L'attuazione pratica del presente codice etico viene garantita per mezzo di specifici processi e istruzioni di lavoro interni. Eventuali violazioni saranno punite in base al codice disciplinare interno.

Qualora dei soggetti terzi, anch'essi ugualmente vincolati ai principi del presente codice etico in virtù del loro rapporto di lavoro con la società Mair Josef, contravvengano agli stessi, ciò può portare alla risoluzione dei rapporti commerciali, ance ai sensi dell'Art. 1456 del codice civile, e, in caso di sospetto reato, sono passibili di querela/denuncia.
In questi casi, la società Mair Josef si riserva espressamente il diritto di eventuale richiesta di risarcimento.

La distribuzione interna del codice etico avviene mediante consegna comprovabile ai dipendenti della società e con affissione in bacheca; la distribuzione esterna a soggetti terzi avviene per mezzo della homepage sul sito aziendale (www.mairjosef.it).

8. Organo di vigilanza

Per monitorare l'applicazione, l'efficacia e l'appropriatezza del modello organizzativo e gestionale introdotto ai sensi del D.Lgs. 231/2001, è stato istituito un organo di vigilanza (ODV) autonomo e indipendente, il quale controlla inoltre il rispetto del presente codice etico.

Tutti i dipendenti sono tenuti a segnalare all'organo di sorveglianza eventuali violazioni delle disposizioni del presente codice etico. Allo stesso modo, i casi di contravvenzione possono essere segnalati anche da tutti i soggetti terzi all'organo di vigilanza.

A tal fine, è possibile contattare l'organo di vigilanza al seguente indirizzo e-mail: odv@mairjosef.it.
Tutte le segnalazioni saranno strettamente confidenziali.

9. Data di entrata in vigore

Il presente codice etico entra in vigore con effetto immediato. Insieme al ODV, ne vengono periodicamente controllate l'attualità e la completezza e, se necessario, vengono introdotte le opportune modifiche.

Prato allo Stelvio, 13/01/2016

Il direttore

Klaus Mair